



# Política da qualidade

Os nossos sistemas de gestão da qualidade na LyondellBasell proporcionam um enquadramento que garante valor acrescentado para os nossos clientes e que corresponde às necessidades e expectativas dos nossos acionistas.

A nossa liderança fomenta o empenho de toda a organização na qualidade e nos sistemas de gestão baseados na avaliação do risco com o propósito de melhorar continuamente o nosso desempenho em matéria de qualidade.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## Os 3 pontos de honra da qualidade:

### ■ Compromisso com a qualidade

Cada funcionário mantém um compromisso com a qualidade através da busca pela excelência em todas as nossas atividades.

### ■ Satisfação do cliente

Dedicamo-nos a ser o fornecedor de eleição, tendo o cuidado para que o nosso ambiente interno e externo satisfaça ou exceda as exigências dos nossos clientes.

### ■ Melhoria contínua

Esforçamo-nos para ser líderes do setor e melhorar continuamente os nossos produtos, processos e serviços através de inovação, trabalho em equipa e aprendizagem contínua.

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*

05/2022

lyondellbasell.com